



CODE OF CONDUCT

Soleuksen eettiset toimintaohjeet

Voimassa alkaen: 1.2.2026

Soveltamisala: Soleus Oy, sen henkilöstö ja yhteistyökumppanit

Soleus Oy

Suomalainen apuvälinealan asiantuntijayritys

Lääkinnällisten laitteiden valmistaja

Tenholantie 10 B, 00280 Helsinki

hallinto@soleus.fi

CODE OF CONDUCT - Soleuksen eettiset toimintaohjeet 1.2.2026

Soleus yrityksenä

Soleus Oy on suomalainen apuvälinealan asiantuntijayritys, jonka toiminta pohjautuu asiakaslähtöisyyteen, yksilöllisten ratkaisujen kehittämiseen ja korkeaan laatuun. Tuotamme lääkinällisiä apuvälinepalveluja osana potilaan kuntoutusta yhteistyössä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon ammattilaisten kanssa. Tavoittemme on edistää potilaan toimintakykyä yksilöllisten, kehon toiminnan vajavuutta korvaavien ja tasapainottavien apuvälineiden avulla.

Suomalaisena lääkinällisten laitteiden valmistajana noudatamme toimintaa sääteleviä lakeja ja asetuksia, kuten lakia terveydenhuollon ammattihenkilöistä, lääkinällisistä laitteista sekä EU:n lääkinällisiä laitteita koskevaa MDR-asetusta (Medical Devices Regulation, 2017/745). Lisäksi huomioimme muut meitä koskevat yhteiskunnalliset normit, velvoitteet ja säännöt sekä ammatilliset ohjeet, mukaan lukien Soleuksen omat ohjeet. Käyttämämme valmistuotteet, materiaalit ja komponentit ovat huolellisesti valikoituja, säädösten mukaisia, laadukkaita ja turvallisia. Ne ovat alalla tunnettuja ja hyväksi todettuja. Kun nämä yhdistyvät koulutettuihin ja kokeneisiin apuvälinealan ammattilaisiin, voimme taata asiakkaillemme parhaan mahdollisen lopputuloksen.

Soleuksen arvot

Toimintaamme ohjaavia arvoja ovat syrjimättömyys, yhdenvertaisuus, yksilön yksityisyyden suojan kunnioittaminen, sekä avoin, välitön ja luottamuksellinen vuorovaikutus kaikkien apuvälineprosessiin osallistuvien tahojen välillä. Yritystoimintamme kirkkain tavoite on yksilön terveyden ja turvallisuuden edistäminen.

Eettiset toimintaohjeet edistävät Soleuksen yrityskulttuuria

Vastuumme terveydenhuollon ammattilaisia ja maksajaviranomaisia kohtaan perustuu ennen kaikkea kestävään ja eettiseen liiketoimintaan. Soleus Oy on Sailab MedTech Finland ry:n jäsenyritys ja on sitoutunut sen kautta noudattamaan terveysteknologian sekä sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyön eettisiä periaatteita. Näihin ohjeisiin voi tutustua osoitteessa: www.sailab.fi/eettinen-ohjeisto.

Soleus Oy:n omien eettisten toimintaohjeiden tarkoitus on varmistaa, että kaikilla Soleuksen työntekijöillä sekä liikekumppaneilla on yhteinen käsitys säännöistä ja toimintaperiaatteista, joita noudatamme. Esimerkiksi vastuullisuus on kiinteä osa liiketoimintaamme ja kattaa sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristövastuun, joita olemme sitoutuneet edistämään.

Eettiset toimintaohjeet ohjaavat toimintaamme suomalaisten lääkinnällisten laitteiden valmistajana. Se toimii sekä yrityksen sisäisenä ohjeasiakirjana, että ulkoisena viestinä sidosryhmillemme vastuullisuudesta ja eettisten ohjeiden sisällöstä ja tavoitteista. Ne tukevat ja ohjaavat yrityksessämme tehtäviä valintoja ja päätöksiä, joilla pyritään vaikuttamaan myönteisesti yrityskulttuuriimme. Ohjeiston avulla edistämme oikein toimimisen kulttuuria. Tämä tarkoittaa eettistä ja hyvän liiketavan mukaista toimintaa henkilökohtaisten etujen tai nopeiden voittojen tavoittelemisen sijaan tai vain sääntöjen rikkomisesta aiheutuvien kielteisten vaikutusten välttämiseksi.

Nämä eettiset toimintaohjeet koskevat koko Soleuksen henkilöstöä, johtoa, hallituksen jäseniä ja jokainen on vastuussa niiden noudattamisesta. Ohjeidemme vastainen toiminta voi aiheuttaa merkittäviä riskejä liiketoiminnan, yksilöiden tai yhteiskunnan kannalta, ja siksi siihen puuttuminen on osa vastuullista johtamistamme. Ohjeiston rikkominen voi johtaa kurinpidollisiin toimiin. Edellytämme toimittajiltamme ja muilta liikekumppaneilta soveltuvan lainsäädännön sekä samojen eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattamista, jotka on esitetty tässä Soleuksen eettisessä ohjeessa.

Soleus vaalii yhdenvertaisuutta ja yksilöiden oikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Kunnioitamme ja puolustamme perusihmisoikeuksia kaikessa liiketoiminnassa YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen mukaisesti. Soleus on sitoutunut noudattamaan työjärjestö ILO:n kansainvälistä yleissopimusta niiltä osin, kun ne ovat liiketoimintaamme kohdistuvia. Esimerkiksi työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen, kuten työterveys ja -turvallisuus, yhdistymis- ja neuvotteluvapaus, syrjimättömyys, oikeus olla joutumatta pakkotyön kohteeksi sekä elämiseen riittävä palkka ovat konkreettisia esimerkkejä ILO:n yleissopimuksen noudattamisesta.

Soleus julkaisee verkkosivuillaan dokumentit ihmisoikeussitoumuksesta ja dokumenttia päivitetään tarpeen mukaan.

Syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus

Soleus ei hyväksy suoraa tai epäsuoraa syrjintää ketään kohtaan sukupuolen, sukupuoli-identiteetin, iän, etnisen taustan, rodun, kansalaisuuden, perhesuhteiden, kielen, uskonnon, poliittisen mielipiteen, ammattiliittoon kuulumisen, näkyvän tai näkymättömän vamma, seksuaalisen suuntautumisen tai muun vastaavan henkilöön liittyvän ominaisuuden perusteella. Soleuksella on nollatoleranssi seksuaalista tai muuta häirintää, väkivaltaa tai epäoikeudenmukaista kohtelua kohtaan.

Sitoudumme arvioimaan ja kehittämään tilojamme ja palveluitamme esteettömiksi ja saavutettaviksi kaikille. Tavoitteenamme on huomioida ihmisten moninaisuus entistä paremmin ja taata jokaiselle yhdenvertaiset mahdollisuudet osallistua ja vaikuttaa yhteiskunnassa. Esteettömyys on YK:n vammaissopimuksessa määritelty ihmisoikeus, ja Soleus toteuttaa sitä omassa toiminnassaan.

Turvallinen työpaikka

Soleukselle niin työntekijöiden kuin asiakkaidenkin oikeuksien kunnioittaminen ja terveyden turvaaminen on tärkeää. Noudatamme työnantajavelvoitteitamme huolellisesti. Olemme sitoutuneet varmistamaan oikeudenmukaiset ja asianmukaiset työskentelyolosuhteet työntekijöillemme. Seuraamme yksityisen terveystalouden työehtosopimusta ja työaikalakia. Tarjoamme asianmukaiset työterveyspalvelut ja

muut lakisääteiset työsuhde-etuudet. Työntekijämme on vakuutettu työtapaturmien ja ammattitautien varalta, ja he kuuluvat lakisääteisen eläketurvan sekä vanhempainvapaata koskevien etuuksien piiriin. Kunnioitamme jokaisen yksilöllisyyttä ja tarjoamme mahdollisuuksia vaikuttaa omaan työhön ja työympäristöön. Koulutamme henkilöstöä säännöllisesti niin tuotteisiin, asiakaspalveluun kuin vastuullisuuteen ja eettiseen toimintaan liittyen. Pyrimme tarjoamaan pitkäaikaisia, vakituisia työpaikkoja ja pitkät työsuhteet osoittavat, että olemme luotettava ja hyvä työnantaja. Kunnioitamme työntekijöiden oikeutta perustaa ja liittyä etujensa ajamiseen tarkoitettuihin yhdistyksiin sekä käydä kollektiivista tai yksilöllistä neuvottelua. Elintason turvaamiseksi työntekijöille ja heidän perheilleen olemme sitoutuneet maksamaan elämiseen riittävää palkkaa.

Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä ja kiellämme kaikenlaisen pakkotyön ja nykyaikaisen orjuuden.

Asiakasturvallisuus ja omavalvonta

Toimintamme ytimessä on asiakas ja asiakasturvallisuus on yksi keskeisistä periaatteistamme. Soleus Oy ei ole hoitopalveluja tarjoava terveydenhuollon toimija, mutta tuotamme lääkinnällisiä laitteita ja osallistumme niiden käyttöopastukseen. Tämä edellyttää Fimean (suomen lääke- ja lääkinnällisten laitteiden valvontaviranomaisen) valvonnan piiriin kuuluvaa omavalvontaa. Soleus tiedostaa vastuunsa tuoteturvallisuuden varmistamisesta ja viestimme asiakkaalle totuudenmukaisesti ja mahdollisimman läpinäkyvästi tuotteiden kestävydestä. Omavalvontasuunnitelmassa on kuvattu muun muassa vaaratilanneilmoitusten käsittely, tietoturvaloukkauksiin varautuminen, henkilöstön osaamisen varmistaminen sekä potilasasiavastaavan tehtävät. Vaikka Soleus Oy ei ole potilaslain tarkoittama terveydenhuollon palvelunantaja, olemme nimenneet vapaaehtoisen potilasasiavastaavan. Hänen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaidemme oikeudet ja asema toteutuvat, sekä ohjata tarvittaessa asiakas hänen hoitovastuussaan olevan julkisen terveydenhuollon toimijan puoleen. Lisätietoa asiakasturvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämisestä löytyy Soleus Oy:n omavalvontasuunnitelmasta, joka löytyy verkkosivuiltamme.

Vuonna 2025 otimme käyttöön vakioidun vaaratilanneilmoitusprosessin, jossa asiakkaan tai ammattilaisen tekemä ilmoitus dokumentoidaan, käsitellään moniammatillisesti ja tarvittaessa raportoidaan Fimealle. Teemme tarvittaessa myös itse vaaratilanneilmoituksen, mikäli havaitsemme markkinoilla laitteen tai materiaalin, joka ei täytä määräyksiä.

Tietojen suojaaminen

Myös yksityisyyden suoja on ihmisoikeus, joka sisältyy kansainvälisiin ihmisoikeussopimuksiin suojaten mm. yksityiselämää, perhettä, kotia, kunniaa ja viestisalaisuutta. Lisääntyneen digitalisaation takia yksityisyyden suojaaminen korostuu verkossa ja olemme panostaneet korkeaan tietosuojan tasoon noudattamalla tietosuojalakeja GDPR:n mukaisesti.

Soleus on yrityksenä sitoutunut suojaamaan kollegoiden, asiakkaiden sekä toimittajien ja muiden liikekumppanien henkilötietoja ja yksityisyyttä tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Pyrimme datavastuullisuuteen eli hyödynnämme saatavilla olevaa dataa ja teknologiaa turvallisesti ja vastuullisesti ennakoiden lainsäädännön vaatimuksia. Tekoälyavusteisessa toiminnassa noudatamme tekoälyn käyttöön kohdistuvia alan ohjeita ja määräyksiä.

Ilmoittajien suoja ja luottamuksellinen menettely

Soleus Oy:n työsuojelutoimikunnan tehtävänä on ylläpitää toimintatasoa, jossa henkilöstöön kohdistuvat riskit tunnistetaan ja minimoidaan mahdollisimman tehokkaasti. Työntekijöillä ja asiakkailta sekä liikekumppaneilla on mahdollisuus luottamukselliseen valitusmenettelyyn, mikäli he havaitsevat riskejä tai vaaratilanteita tai muita väärinkäytöksiä sekä oikeus korjaaviin toimenpiteisiin, mikäli heidän oikeutensa eivät toteudu asianmukaisesti.

Soleus on kehittänyt ilmoituskanavia ja prosesseja, joiden kautta mahdollisista huolenaiheista, sopimattomasta toiminnasta tai rikkomuksista voidaan raportoida luottamuksellisesti. Soleus on määrittänyt omalle toiminnalleen korjaavat toimenpiteet ja on sitoutunut niiden välittömään toteuttamiseen, mikäli se omalla toiminnallaan aiheuttaa tai myötävaikuttaa kielteisten ihmisoikeusvaikutuksen syntyyn. Huolenaiheista ja epäasiallisesta toiminnasta voi ilmoittaa joko työsuojeluvastaavalle, toimitusjohtajalle tai Soleus Oy:n hallitukselle.

Valituksen voi osoittaa ottamalla yhteyttä joko suoraan toiminnasta vastaavalle henkilölle tai sähköpostin kautta hallinto@soleus.fi. Valitusmenettely on suojattu prosessi, sillä olemme sitoutuneet suojelemaan vilpittömässä mielessä ilmoituksen tekeviä henkilöitä ja varmistamaan, ettei ilmoituksesta aiheudu heille vastatoimia. Soleus ei suvaitse minkäänlaista vastatoimien kohdistamista ilmoituksen tekijään ja puutumme viipymättä kaikkeen tämän toimintaohjeen vastaiseen toimintaan. Tahallisesti virheellisten ilmoitusten tekeminen on kuitenkin kielletty ja voi johtaa oikeudellisiin seuraamuksiin.

Huolehdimme ympäristöstä

Soleus Oy:n ympäristövastuu keskittyy erityisesti laadukkaiden ja pitkäikäisten tuotteiden valmistukseen sekä korjattavuuden ja materiaalien vastuullisen käytön varmistamiseen. Oma valmistuksessa käytettävät materiaalit ja komponentit hankitaan pääosin EU:n sisämarkkinoilta, mikä tukee korkeiden laatustandardien ja eettisten toimitusketjujen toteutumista. Vastaavasti myymiemme tehdasvalmisteisten tuotteiden tulee täyttää samat vaatimukset laadun ja vastuullisuuden osalta. Vaadimme jokaiselta toimittajalta jokaisesta tuotteesta valmistajan laillisen asiakirjan (DoC) EU-vaatimusten mukaisuusvakuutuksesta, joka vahvistaa tuotteen täyttävän kaikki relevantit EU-direktiivien ja asetusten terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaatimukset. Tavoitteenamme on varmistaa tuotannossa käytettyjen materiaalien jäljitettävyyden ja suosia maantieteellisesti lähellä olevia, pääosin eurooppalaisia kumppaneita, joissa tuotanto-olosuhteet ovat valvottuja ja hyväksyttäviä. Soleuksella on useita pitkäaikaisia, luottamuksellisia toimitussuhteita ja tulevaisuuden tavoitteenamme on, että kaikki liikesuhteemme perustuvat kestävän kehityksen periaatteille.

Soleus on laatinut ympäristöstrategian, jonka tavoitteena on tuoda ympäristövastuu osaksi jokapäiväistä työtämme, kehittää toimintamalleja ja niiden toimeenpanoa ja seurantaa. Olemme kartoittaneet yrityksemme merkittävimpiä ympäristövaikutuksia ja päästölähteitä. Soleus ei toistaiseksi laadi tarkkaa hiilijalanjälkilaskelmaa, mutta kehitämme järjestelmällisesti valmiuksiamme sen toteuttamiseen. Vaikka pienenä toimijana vaikutusmahdollisuutemme esimerkiksi toimitusketjujen päästöihin ovat rajalliset, olemme sitoutuneet läpinäkyvyyteen ja yhteistyökumppaneiden

vastuullisuuden selvittämiseen. Suosimme vahvasti toimittajia, jotka valmistavat tuotteensa EU-alueella ja velvoitamme liikekumppaneitamme osoittamaan sitoutumisensa ympäristövastuuseen.

Konkreettisia toimenpiteitämme ovat mm. vihreän sähkön osuuden kasvattaminen, materiaalihävikin seuranta ja vähentäminen, IT-laitteiden käyttöiän pidentäminen ja kierrätyksen tehostaminen. Tällä hetkellä seuraamme energiankulutustamme, materiaalien käyttöä ja jätteen määrää sekä panostamme viestintään ja henkilöstön koulutukseen. Tiedostamme, että kestävien toimintatapojen jatkuva kehittäminen on edellytys tulevaisuuden kilpailukyvyille ja asiakassuhteiden vahvistumiselle.

Vastuullista liiketoimintaa

Toimintamme perustuu rehelliseen liiketoimintaan ja eettisiin arvoihin. Soleus Oy:n taloudellinen vastuu ilmenee monella tasolla. Soleus Oy maksaa veronsa Suomeen ja toimii läpinäkyvästi. Vastaamme verotuksellisista ja taloudellisista velvoitteistamme täysimääräisesti, maksamme palkkoja, rahoituskuluja ja ostimme materiaaleja, työkaluja sekä esim. mahdollisuuksien mukaan siivous- ja huoltopalveluja kotimaisilta toimijoilta.

Asiakassuhteet ovat meidän tärkein voimavaramme emmekä harjoita asiakassuhteiden hyväksikäyttöä vaan kunnioitamme liikekumppaneiden kanssa tehtyjä sopimuksia edellyttäen sitä myös heiltä. Markkinoimme rehellisesti emmekä harjoita harhaanjohtavaa mainontaa.

Strategisessa vastuullisuustyössämme korostuu erityisesti sitoutumisemme suomalaiseen työhön. Soleus Oy:llä on oikeus käyttää Avainlippu-merkkiä, jonka myöntää Suomalaisen Työn Liitto. Merkki on tunnustus suomalaisen palvelun korkeasta kotimaisuusasteesta, joka perustuu mm. henkilöstö- ja materiaalikustannuksiin, sekä suomalaiseen suunnitteluun ja tuotekehitykseen. Avainlippu tukee viestiämme vastuullisesta ja kotimaisesta toimijasta, jonka työ vaikuttaa suoraan kotimaisen osaamisen ja huoltovarmuuden säilymiseen. Lisätietoa avainlipun myöntämisperusteista löytyy osoitteesta www.suomalaintyoy.fi/jasenyys-ja-merkit/merkkien-saannot-ja-kayttoehdot/avainlippumerkin-saannot/.

Yrityksellemme on myönnetty myös Suomen Vahvimmat -kulta -sertifikaatti. Se kertoo yrityksemme luotettavuudesta ja vahvasta taloudellisesta asemasta sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille. Sertifikaatti on meille tärkeä tunnustus pitkäjänteisestä työstä, laadukkaasta toiminnasta ja vastuullisesta kumppanuudesta.

Nollatoleranssi korruptiolle

Soleus kieltää minkäänlaisen korruption, lahjonnan, petosten tai rahanpesun harjoittamisen omassa ja liikekumppanien toiminnassa. Yrityksen hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan taustat ovat varmistettu ja rikosrekisterit tarkistetaan säännöllisesti. Mikäli havaitsemme epäilyttävää liiketoimintaa, ilmoitamme asiasta viranomaisille ja ryhdymme asianmukaisiin toimiin, vaikka ne kohdistuisivat viranomais-, julkisen tai valtiollisen tahon toimintaan. Pidämme tärkeänä, että tuotteidemme valmistajat asettavat samat vaatimukset myös omille alihankkijoilleen. Soleus Oy noudattaa Sailab –MedTech Finland ry:n jäsenyrityksenä kilpailuoikeudellisia ohjeita. Ohjeella Sailab –MedTech Finland ry ja sen jäsenyritykset ehkäisevät kaikkea kilpailulainsäädännön vastaista toimintaa yhdistyksen ja sen edustaman terveysteknologiatoimialan puitteissa.

Avoin yrityskulttuuri liikekumppaneiden kanssa

Soleuksen ja liikekumppaneiden välinen yhteistyö perustuu selkeään, avoimeen ja rehelliseen kommunikaatioon. Myös liikekumppaneilla on oikeus ja velvollisuus ilmoittaa ja nostaa esille mahdolliset huolenaiheet ja väärinkäytökset ilman pelkoa kostotoimista. Toivomme, että liikekumppaneiden kanssa on mahdollista käydä avointa keskustelua myös vaikeista asioista, jotta voimme ryhtyä tarvittaessa nopeasti riittäviin ja tehokkaisiin toimiin kielteisten vaikutusten korjaamiseksi.

Soleus tekee yhteistyötä vain sellaisten toimittajien ja kumppaneiden kanssa, jotka jakavat tässä dokumentissa mainitut vastuullisen ja eettisen liiketoiminnan periaatteet. Tarkistamme kaikkien yhteistyösapuolten taustat ja vaadimme heitä sitoutumaan eettisiin ja kestäväen kehityksen mukaisiin toimintatapoihin. Velvoitamme kumppaneilta hyvän hallinnon periaatteita ja valitsemme kumppaneiksi vain yrityksiä, jotka noudattavat lainsäädäntöä, kieltävät korruption, kunnioittavat ihmisarvoa ja takaavat työntekijöilleen turvalliset ja oikeudenmukaiset työolosuhteet. Emme hyväksy lapsi- tai pakkotyövoiman käyttöä missään tuotantoketjun vaiheessa.

Osana tätä vastuullisuutta Sailab MedTech Finland ry:n jäsenyrityksenä vastuumme voi ulottua myös kolmannen osapuolen toimintaan silloin, kun toimimme yhteistyössä kolmannen osapuolen kanssa. Sailab MedTech Finland ry:n suositusten mukaisesti Soleus edellyttää jäsenyrityksenä, että tämän eettisen ohjeen noudattamisesta sovitaan kirjallisesti myös kolmansien osapuolten kanssa. Täten velvoitamme yhteistyökumppaneitamme perehtymään Soleuksen eettisiin toimintaperiaatteisiin ja sitoutumaan noudattamaan niitä myös omassa toiminnassaan.

Tapamme toimia nyt ja tulevaisuudessa

Eettinen ja vastuullinen liiketoiminta on Soleus Oy:n toiminnan perusta ja olennainen osa liiketoimintamme kehittämistä. Se näkyy jokapäiväisissä valinnoissamme ja tavassamme toimia asiakkaiden, henkilöstön ja liikekumppaneiden kanssa. Uskomme, että vastuullinen liiketoiminta rakentuu johdonmukaisista päätöksistä ja arjen valinnoista, jotka yhdessä vievät meitä kohti kestävämpää tulevaisuutta. Olemme sitoutuneet toimimaan eettisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestäväällä tavalla – nyt ja tulevaisuudessa. Haluamme vahvistaa kotimaista osaamista ja suomalaista työtä, työllisyyttä, huoltovarmuutta ja toimitusketjujen luotettavuutta – tekijöitä, jotka tukevat sekä yhteiskunnan kestävyyttä että asiakkaidemme turvallisuutta. Tavoitteenamme on luoda arvoa kaikille sidosryhmillemme ja varmistaa, että toimintamme tukee kestävää kehitystä pitkäjänteisesti.

Vastuullisuustyö ja eettinen toiminta ei ole meille erillinen hanke, vaan jatkuva prosessi, jota kehitämme tekojen, läpinäkyvyyden ja yhteistyön kautta. Toimimme järjestelmällisesti parhaamme mukaan niillä osa-alueilla, joihin pystymme omalla yritystoiminnalla vaikuttamaan. Kehitämme ja päivitämme jatkuvasti prosesseja ja Soleuksen eettistä ohjeistusta tarpeen mukaan. Soleuksen henkilöstölle tarkoitettu eettinen ohjenuora ja toimintaohjeet löytyvät Soleuksen Intranetistä. Lisätietoa ilmoituskäytänteistä ja palautteen annosta asiakkaille ja liikekumppaneille on löydettävissä Soleuksen nettisivuilta.